



Doelstelling De Keijzer Nipius & Co

De Keijzer Nipius & Co is een snelgroeiende organisatie van accountants en belastingadviseurs. Keijzer Nipius & Co is een jong en ondernemend bedrijf dat haar cliënten optimale ondersteuning wil bieden met een breed scala aan (advies)diensten.

De Keijzer Nipius & Co heeft als ambitie het beste accountants- en belastingadvieskantoor voor MKB-ondernemers en middelgrote ondernemingen in Amsterdam zijn. De gehanteerde kernwaarden hierbij zijn:

- Beste kantoor
- Uitstekende servicehouding naar klanten
- Het kantoor voor de ondernemende medewerker

Bijdrage Metrics & More

De Keijzer Nipius & Co heeft Metrics & More BV gevraagd haar te ondersteunen met het trainen en coachen van haar medewerkers om haar doelstellingen te realiseren. Het gedachtegoed van “klantgericht ondernemen” dient verder verankerd te worden binnen de organisatie. Tevens levert de training een belangrijke bijdrage aan het verbeteren van de netwerk “skills” van de medewerkers.

Werkwijze

Het trainingsprogramma is opgebouwd uit een viertal stappen:

1. **Vorbereiding (blauw):** afstemmingsgesprekken, interviews, klantwaarde analyse en voorbereiding workshop
2. **Workshop (groen):** Basisprincipes klantgericht ondernemen, klantwaarde analyse en stellen van doelen
3. **Training (rood):** Bewust maken van wat men verstaat onder commercieel denken en handelen, kansen zien voor up en cross-selling en gestructureerd netwerken + huiswerkopdracht.



4. **Coaching** "extra training" (geel): Voortgang van het persoonlijk actieplan (huiswerkopdrachten) wordt besproken en wordt dieper ingegaan op persoonlijke doelstellingen, competenties, sterktes en zwaktes.

