

Actuele management- en verantwoordingsinformatie op maat voor Gemeente Delft

Gemeente Delft heeft zich ten doel gesteld om de beschikbaarheid van management- en verantwoordingsinformatie verder te optimaliseren. Gemeente Delft wil haar managers en stakeholders op efficiënte wijze voorzien van actuele management en verantwoordingsinformatie. Vanuit deze doelstelling was Gemeente Delft op zoek naar specifieke expertise waarin CRM Talent voorzag.

De CRM Professional van CRM Talent deed onderzoek naar de beste methode om te komen tot continue managementinformatie. Rekening houdend met de beschikbare mensen en middelen en gegeven de systemen en processen in de gemeente Delft.

Een grondige analyse op deze onderwerpen resulteerde in een gedegen advies over de beste oplossingsrichting. De oplossing is gevonden in zeer eenvoudige middelen die tegen lage kosten zeer actuele en betrouwbare managementinformatie opleveren.

Het project wordt nu overgedragen aan 3 medewerkers die door de CRM professional van CRM Talent worden opleid tot data analist. Er is een proces en een werkwijze gecreëerd die voorziet in de mogelijkheid om bij nieuw beleid, nieuwe prestaties meetbaar te maken.

Anita van der Stap Hoofd Kwaliteitsbureau Gemeente Delft: "De samenwerking met de CRM professional van CRM Talent is zeer plezierig en professioneel verlopen. Op constructieve wijze heeft hij samen met onze mensen een prima resultaat neer gezet"