



Merial Benelux is de verkooporganisatie van een internationale diergeneesmiddelen fabrikant. Voor de verkoopgroep die zich richt op dierenartsen is een CRM programma gerealiseerd dat enerzijds de informatie leverde om de verkoopinspanningen af te stemmen op de potentiële waarde van klanten. Anderzijds werden workshops georganiseerd om de sales reps op gestructureerde wijze met klantinformatie te laten omgaan. Een en ander heeft bijgedragen aan de blijvend leidende positie van Merial in de markt.