

Sony Benelux is de lokale sales and marketing organisatie van Sony Europe. Metrics & More heeft in nauwe samenwerking met het management een klantgerichte bedrijfsstrategie ontwikkeld die heeft geleid tot organisatorische aanpassingen en de ontwikkeling van ondersteunende CRM systemen. In de eerste fase van het programma lag de focus op de verbetering van de klantrelaties met retailers en resellers. Dat resulteerde in verbeterde medewerkerstevredenheid en klanttevredenheid, alsmede een groei in marktaandeel.